

KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

(Credit.ee OÜ, kehtivad alates 25.05.2018)

Käesolevad Kliendiandmete töötlemise põhimõtted määravad Credit.ee OÜ poolt kliendiandmete töötlemise aluse, ulatuse ja korra.

1. Mõisted

1.1. **Credit.ee OÜ**, registrikood 11898079, aadress F. Tuglase tn 19, 51006, Tartu linn on kliendiandmete, sh füüsilise isiku isikuandmete vastutav töötleja.

1.2. **Klient** on füüsilisest või juriidilisest isikust laenutaotluse esitaja, laenusaaaja, laenukohustuse käendaja või muu isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Credit.ee OÜ teenuseid või on teenus(t)e osutamiseга otseselt seotud ning kes nõustub kliendiandmete töötlemisega.

1.3. **Kliendiandmed** on mistahes andmed Credit.ee OÜ kliendi või tema esindaja kohta. Kaasa arvatud avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest kogutud andmed ja Kolmandatelt Isikutelt seaduslikul teel saadud andmed.

1.4. **Isikuandmed** on füüsilise isiku kohta käivad mistahes andmed, mis võimaldavad füüsilist isikut tuvastada.

1.5. **Kliendiandmete töötlemine** on kliendiandmete, sh füüsilise isiku isikuandmete salvestamine, korrastamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, kogumine, dokumenteerimine, kasutamine, säilitamine, edastamine kolmandatele isikutele ja muud vajalikud toimingud kliendiandmetega.

2. Kliendiandmete töötlemise üldpõhimõtted, eesmärgid ja alused

2.1. Credit.ee OÜ töötleb Kliendiandmeid õigusaktides (Euroopa Parlamendi ja Nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärus 2016/679, isikuandmete kaitse seadus, krediidiandjate ja -vahendajate seadus, rahapesu ja terrorismi rahastamise ja tõkestamise seadus ja muud asjakohased õigusaktid) ja Kliendiga sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt ja korras.

2.2. Credit.ee OÜ tagab kehtiva õiguse raames Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslike meetmeid tagamaks Kliendiandmete kaitse loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise, kaotsimineku, hävimise või muu sarnase ohuteguri eest.

2.3. Credit.ee OÜ töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

2.4. Credit.ee OÜ töötleb Kliendiandmeid kliendisuhte loomiseks, sõlmitud kliendilepingu täitmiseks, muutmiseks või lõpetamiseks; krediidiandjale ette nähtud hoolsuskohustuste täitmiseks, teenuste pakkumiseks ja informatsiooni edastamiseks.

2.5. Lisaks töötleb Credit.ee OÜ Kliendiandmeid selleks, et:

2.5.1. otsustada, kas ja millistel tingimustel sõlmida Kliendiga laenuleping. Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine;

2.5.2. läbi viia Kliendi krediivõimelisuse hindamine vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks. Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Credit.ee OÜ õigustatud huvi;

2.5.3. tuvastada Kliendi või tema esindaja isikusamasus kliendisuhte loomisel, sh tuvastada Kliendi tegelik kasusaaja isik, riikliku taustaga isik või finantssanktsioonide subjekt. Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Credit.ee OÜ õigustatud huvi;

2.5.4. täita Kliendiga sõlmitud lepingut või tagada selle täitmine, pöörata lepinguline nõue sundtäitmiseks, kaitsta oma õigusi kohtulikult ning kohtuväliselt. Töötlemise alus: lepingu täitmine, juriidilise kohustuse täitmine või Credit.ee OÜ õigustatud huvi;

2.5.5. tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist ning täita EL ja muust rahvusvahelisest õigusest ja Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevat kohustust. Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine;

2.5.6. vältida või võimalikult vähendada Credit.ee OÜ ja Kliendi riskide realiseerumise võimalust ja kahju tekkimist. Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Credit.ee OÜ õigustatud huvi;

2.5.7. võimaldada Kliendil kasutada Credit.ee OÜ infosüsteemi (iseteenindus arvutivõrgus). Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või Credit.ee OÜ õigustatud huvi;

2.5.8. kontrollida, muuta, parandada Kliendiandmeid. Andmete töötlemise alus: lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine;

2.5.9. saata Kliendile Credit.ee OÜ toodete reklaami ja uusi pakkumisi. Andmete töötlemise alus: Kliendi nõusolek.

3. Töödeldavad kliendiandmed

3.1. Credit.ee OÜ töötleb kõiki Kliendi enda esitatud, Credit.ee OÜ siseallikatest saadud ning Credit.ee OÜ poolt iseseisvalt kogutud andmeid ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

3.2. Peamised töödeldavate andmete kategooriad:

3.2.1. Kliendi majanduslikku seisundit puudutavad andmed (sissetulek, kohustused, võlgnevused, maksehäireregistritest saadud andmed, varasem maksekäitumine, arvelduskonto andmed ning tehingud arvelduskontol, Kliendiga seotud isikud, andmed Kliendi ja kolmanda isiku vahel sõlmitud krediidilepingu ja muu sarnase iseloomuga lepingu ja lepingust tuleneva kohustuse täitmise kohta, pensioniregistri andmed jmt). Klient annab Credit.ee OÜ-le nõusoleku teha päringuid Eesti Väärtpaberikeskusesse (kogumispensionide register) ja saadud andmeid kasutada Kliendi brutotöötasu väljaarvestamiseks. Samuti nõustub Klient sellega, et Credit.ee OÜ teeb päringuid rahvastikuregistri-, äriregistri- või muu registri pidajale, kes omab või vahendab vastavaid kliendiandmeid selleks, et kontrollida andmete vastavust andmekogus olemasolevatele andmetele, tagada kliendiandmete õigsus ja asjakohasus või saada Kliendi kohta vajalikku lisainfot.

3.2.2. Füüsilise isiku Isikuandmed (nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, suhtluskeel, residentsus, tegevusala, töökoht, amet, töökogemus, haridus, perekonnaseis, ülalpeetavate isikute olemasolu ja nende arv, isikut tõendava dokumendi andmed jmt);

3.2.3. Kliendi kontaktandmed (elukoha/tegevuskoha aadress, kontakt number, e-posti aadress jmt);

3.2.4. Füüsilise isiku tarbimisharjumused ja tarbimiseelisted Credit.ee OÜ toote Kliendile sobivuse kaalutlemise eesmärgil;

3.2.5. andmed Kliendi vara päritolu kohta (andmed tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta);

3.2.6. andmed Kliendi ja Credit.ee OÜ vahel tehtud tehingute ja sõlmitud lepingute kohta (sõlmitud, muudetud ja lõppenud lepingud; Kliendi taotlused/avaldused/kaebused/tehingud kliendikontol; lepingu rikkumised jmt). Credit.ee OÜ salvestab kõik sidevahendite (telefon, arvutivõrk jmt) teel Kliendi poolt tehtud toimingud eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Kliendi võimalikke kaebusi ning tõendada vajadusel Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi;

3.2.7. kehtivatest õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (uurimisasutuse, notari, maksuhalduri, kohtu, Rahapesu Andmebüroo, kohtutäituri jmt avalikku ülesannet täitva asutuse/isiku järelepärimisest või täitmisenõuetest tulenevad andmed);

3.2.8. suhtlusandmed (visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis, kui Klient külastab Credit.ee OÜ kontorit või kui Klient suhtleb Credit.ee OÜ'ga telefoni teel, või muud andmed, mida kogutakse teiste

suhtluskanalite kaudu, nt sotsiaalvõrgustik jmt). Turvalisuse tagamise eesmärgil jälgib ning salvestab Credit.ee OÜ jälgimisseadmetiku abil oma kasutuses olevates tööruumides ja nende vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jmt. Sellisel viisil kogutud andmeid töötleb Credit.ee OÜ ise, edastades neid kolmandatele isikutele üksnes juhul, kui see on seadusega nõutud või vajalik andmete kogumise eesmärgist tulenevalt.

4. Kliendiandmete avalikustamine ja edastamine

4.1. Credit.ee OÜ avalikustab ja edastab Kliendiandmeid kolmandatele isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Credit.ee OÜ avalikustab ja edastab Kliendiandmeid järgmistele isikutele:

4.1.1. Credit.ee OÜ'ga seotud isikutele (lepingupartnerid, tütarettevõtted jmt);

4.1.2. Credit.ee OÜ'le teenuste osutamisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (inkasso-, tõlke, side-, IT- ja postiteenuse osutaja, kindlustusandjad ja -vahendajad jmt);

4.1.3. isikule, kes osutab Credit.ee OÜ'le õigusteenust, raamatupidamise teenust või auditeerimise teenust eeldusel, et vastava teenuse osutaja on võtnud endale kohustuse Credit.ee OÜ isikuandmeid kolmandatele isikutele mitte avaldada;

4.1.4. volitatud töötlejatele;

4.1.5. maksehäireregistri pidajatele, kellele Credit.ee OÜ edastab ja kellelt pärib infot Kliendi makseajaloo ja maksedistsipliini kohta Kliendi krediitdivõimelisuse hindamiseks. Klient nõustub tema poolt Credit.ee OÜ-le avaldatud isikuandmete - isikukood, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning summa - edastamisega aktsiaseltsile CREDITINFO EESTI ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil aktsiaseltsi CREDITINFO EESTI hallatavas maksehäireregistris. Aktsiaseltsile CREDITINFO EESTI Kliendi andmete edastamise õigus tekib, kui Kliendil on täitmata Credit.ee OÜ-ga sõlmitud lepingust tulenev rahaline kohustus. Kliendi andmete aktsiaseltsi CREDITINFO EESTI poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest saab lähemat teavet veebilehelt www.creditinfo.ee. Klient saab tema kohta aktsiaseltsi CREDITINFO EESTI poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee;

4.1.6. nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale;

4.1.7. Kliendi ja Credit.ee OÜ vahel sõlmitud lepinguga seotud isikule (nt pärija, Kliendi esindaja jmt);

4.1.8. avalik-õiguslikule isikule/avalik-õigusliku ameti kandjale seadusest tuleneva Credit.ee OÜ kohustuse täitmiseks (notar, uurimisasutus, kohus, Maksu- ja Tolliamet, Rahapesu Andmebüroo, Tarbijakaitseamet, Andmekaitse Inspektsioon jmt);

4.1.9. teistele krediidiandjatele, krediidi- ja finantseerimisasutustele, finantsteenuse vahendajatele nende poolt esitatud järelepärimise alusel.

5. Kliendiandmete töötlemise geograafiline piirkond

5.1. Üldjuhul Credit.ee OÜ töötleb, sh edastab Kliendiandmeid Euroopa Liidu (EL) ja Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) piires. Teatud eelduste esinemisel võib Credit.ee OÜ Kliendiandmeid edastada kolmandatele riikidele ja rahvusvahelistele organisatsioonidele. Kliendiandmete edastamiseks kolmandatele riikidele või rahvusvahelistele organisatsioonidele peab esinema õiguslik alus (nt juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek) ning tuleb rakendada Euroopa Liidu õigusest tulenevaid asjakohaseid kaitsemeetmeid. Credit.ee OÜ alati teavitab Klienti tema andmete edastamisest kolmandatele riikidele või rahvusvahelistele organisatsioonidele.

6. Kliendiandmete säilitamise periood

6.1. Credit.ee OÜ kohustus Kliendiandmete, sh Füüsilise isiku Isikuandmete säilitamiseks tuleneb kehtivast õigusest (nt raamatupidamise seadus, rahapesu ja terrorismi rahastamise ja tõkestamise seadus ja muud asjakohased siseriiklikud ja EL õigusaktid). Muuhulgas võib Kliendiandmete säilitamise periood põhineda

Kliendiga sõlmitud lepingul või Credit.ee OÜ õigustatud huvil.

7. Kliendi kohustused ja õigused

7.1. Kliendil on kohustus anda Credit.ee OÜ'le üksnes õigeid ja ajakohaseid Kliendiandmeid, samuti teavitada Credit.ee OÜ'd viivitamatult oma andmete muutusest. Credit.ee OÜ'l on õigus nõuda Kliendilt täiendavat infot ja/või dokumente, et tõendada muutunud Kliendiandmeid (nt muudatused nimes, maksuresidentsuses jmt) ning Klient on kohustatud vastavad tõendid viivitamatult esitama.

7.2. Füüsilisel isikul on õigus:

7.2.1. saada enda Isikuandmete töötlemise kohta informatsiooni kirjalikult (koopia) või üldkasutatavate elektrooniliste vahendite kaudu ja kui Credit.ee OÜ andmebaasid seda tehniliselt võimaldavad edastada Füüsilise isiku poolt Credit.ee OÜ'le edastatud Isikuandmed teisele teenusepakujale;

7.2.2. tutvuda oma Isikuandmetega ning esitada Credit.ee OÜ'le taotlus kogutud andmete parandamiseks;

7.2.3. taotleda oma Isikuandmete töötlemise piiramist juhul, kui Füüsilise isiku Isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, samuti ajal, mil Credit.ee OÜ hindab, kas Füüsilisel isikul on õigus oma Isikuandmete kustutamisele;

7.2.4. taotleda oma Isikuandmete kustutamist, kui Füüsiline isik on oma nõusoleku Isikuandmete töötlemiseks tagasi võtnud või Isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millisel need olid töödeldud, või Füüsiline isik esitab põhjendatud vastuväite Isikuandmete töötlemisele. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel (lepingu alusel, siseriikliku või Euroopa Liidu õigusest tuleneva juriidiliste kohustuste täitmiseks, avaliku ülesande täitmiseks, Credit.ee OÜ õigustatud huvil);

7.2.5. võtta tagasi varasemalt antud nõusolek Isikuandmete töötlemiseks;

7.2.6. taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Füüsilise isikuga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on Eesti õiguse alusel lubatud või Füüsiline isik on andnud oma selgesõnalise nõusoleku automatiseeritud otsuse langetamiseks;

7.2.7. esitada vastuväiteid otseturunduse eesmärgil toimuva andmete töötlemise kohta;

7.2.8. esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: www.aki.ee), kui Füüsiline isik leiab, et tema Isikuandmete töötlemine riivab tema õigusi ja huve;

7.2.9. mistahes küsimuste/kaebuste/päringute esinemisel kliendiandmete töötlemise osas kontakteeruda Credit.ee OÜ andmekaitse spetsialistiga e-posti aadressil andmekaitse spetsialist@credit.ee.



credit.ee
mõistlik valik!

Credit.ee OÜ, reg. 11898079
F. Tuglase tn 19, 51006 Tartu
Telefon: (+372) 656 0000
Faks: (+372) 656 9999
www.credit.ee